

II Congreso Iberoamericano sobre Calidad de la Formación Virtual CAFVIR 2011

José Ramón Hilera González

Editor invitado

LA organización internacional de normalización define en su vocabulario ISO 8402 el término calidad como “la totalidad de rasgos y características de un producto o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer necesidades explícitas o implícitas”. Por otra parte, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) define, en su norma UNE 66181, la formación virtual como la “formación basada en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y que fundamentalmente es no presencia”. Por tanto, se podría decir que la calidad de la formación virtual está condicionada por cómo factores como tecnologías, metodologías, prácticas de gestión, entre otros, pueden influir en la satisfacción de las necesidades de los usuarios de dicha modalidad de educación, y por tanto, en mejorar su calidad.

En este contexto, en 2010 se celebró en España la primera edición del Congreso Iberoamericano sobre Calidad de la Formación virtual (CAFVIR), con el objetivo de poner en común resultados de investigaciones y experiencias que pudieran ayudar a mejorar la calidad de esta forma de enseñanza. La segunda edición se ha celebrado en Chile en 2011, con la novedad de que en esta ocasión se ha organizado formando parte del Congreso Iberoamericano Educación y Sociedad (CIEDUC), junto a otros dos eventos cuyo fin común ha sido potenciar el desarrollo de los países iberoamericanos a través de la mejora de la calidad y la pertinencia de la educación.

Se han recibido más de ochenta trabajos, de los que han sido seleccionados por el Comité Científico, después de un riguroso proceso de revisión por pares, un total de 62, distribuidos en 50 comunicaciones cortas y largas y 12 presentaciones en formato de póster. Todos ellos han sido publicados en formato de libro electrónico que se puede descargar de:
<http://www2.uah.es/cafvir2012/documentos/LibroActasCAFVIR2011.pdf>.

El congreso CIEDUC 2011 se ha organizado en trece grandes áreas, seis de las cuales han correspondido al evento CAFVIR 2011: tecnologías para la formación virtual, y su incidencia en la mejora de la calidad del e-learning; evaluación de la calidad; gestión de la calidad; estándares;

calidad de la enseñanza superior virtual; y una última área sobre casos prácticos y experiencias que han contribuido a mejorar la calidad del e-learning en diversas situaciones reales.

De los artículos presentados en el congreso, se han seleccionado dos para esta edición de RITA. El primero de ellos ha sido elaborado por A.M. Martín-Cuadrado, M. Á. López-González y A. García-Arce, con el título “**Red de Innovación: La Videoconferencia como Recurso en el Apoyo Tutorial y en el Aprendizaje Autónomo**”, y presenta los resultados de un proyecto conjunto entre la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España y la Utah Valley University (UVU) de Estados Unidos, en el que se llevó a cabo una experiencia de uso de videoconferencias en un contexto educativo, promoviendo las competencias comunicativa y lingüística de los estudiantes.

El segundo de los trabajos seleccionados ha sido presentado por J. de Pedro y C.L. Martínez, con el título “**Realidad Aumentada: Una Alternativa Metodológica en la Educación Primaria Nicaragüense**”, en el que los autores proponen la Realidad Aumentada como tecnología que puede contribuir a la mejora de la calidad de la formación, desde el nivel de educación primaria hasta el nivel de educación superior, y también en sectores empresariales concretos, analizando un caso de aplicación en el contexto específico de Nicaragua.

La consolidación del congreso CAFVIR es una realidad, como lo demuestra el hecho de que la tercera edición, que se celebrará en 2012, tendrá de nuevo una alta participación; y también por existir candidaturas para su organización en los próximos años en sedes de Europa y América Latina.



José Ramón Hilera González es Doctor en Ciencias Matemáticas e Ingeniero de Telecomunicación. Es profesor titular de Lenguajes y Sistemas Informáticos en la Universidad de Alcalá, donde dirige el Máster Universitario en Ingeniería del Software para la Web y el programa de Doctorado con mención de excelencia “Ingeniería de la Información y el Conocimiento”. Es miembro del Subcomité “AEN/CTN71/SC36 Tecnologías de la Información para el aprendizaje” de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). Ha participado en la elaboración de la norma española “UNE 66181 Gestión de la Calidad. Calidad de la Formación Virtual”. Coordina actualmente el proyecto europeo ESVI-AL sobre accesibilidad de la formación virtual. Es autor del libro electrónico “Estándares de e-learning: Guía de consulta” (<http://www.cc.uah.es/hilera/GuiaEstandares.pdf>).